TYPES DE CLIENT

Puisque nous travaillons avec des logiciels libres, nos clients ne sont pas captifs des services que nous leur fournissons. En effet, il est possible pour eux de faire affaire avec des fournisseurs concurrents ou de se débrouiller avec leurs propres ressources internes. Une conséquence de cet état de fait est que nos clients ont tendance à être principalement des organismes à la recherche d'une haute expertise qui leur fera économiser du temps. Voici quelques informations sommaires sur les types de client avec lesquels nous avons l'habitude de travailler.

Grandes entreprises

Les grandes entreprises ont habituellement un très grand nombre d'applications à gérer et disposent d'un certain niveau de compétence informatique en interne. Elles viennent vers nous pour des conseils professionnels qui leur permettront d'exploiter convenablement, avec leurs ressources internes, les fonctionnalités avancées de Tiki Wiki CMS Groupware et des autres logiciels que nous maîtrisons.

PME et OSBL

Notre ambition a toujours été d'être un important fournisseur de services autant pour les petites et moyennes entreprises (PME) que les organismes sans but lucratif (OSBL). Nous leur offrons un vaste éventail de solutions abordables reposant sur WikiSuite.

Partenaires

Des entreprises de services informatiques de même que des professionnels indépendants comptent parmi nos partenaires d'affaires. Lorsque nous travaillons sur un projet de taille importante, notre équipe se charge des tâches les plus techniques pendant que nos partenaires travaillent sur le contenu, la stratégie, le design, l'image de marque, etc.

Incubateurs d'entreprises et entrepreneurs en série

Les entrepreneurs en série ou les incubateurs d'entreprises font affaire avec nous lorsqu'ils veulent un guichet unique pour répondre à tous leurs besoins technologiques.