

# CONCERNANT LES ÉVALUATIONS

Évaluer combien de temps sera requis pour corriger un bogue n'est pas chose simple. Il est possible que l'identification et la compréhension d'un bogue qui prendra cinq minutes à corriger soit l'affaire de plusieurs heures. Conséquemment, lorsque présenté devant un cas qui s'enligne pour être déraisonnablement chronophage, nous discutons tout de suite avec le client pour décider quel est son niveau de priorité et s'il n'y a pas lieu d'appliquer une solution temporaire. Ce qui est vrai pour la résolution d'un bogue l'est également pour le développement d'une nouvelle fonctionnalité.

Trucs pour réduire les chances que la résolution d'un problème ne soit trop longue:

- Essayer de reproduire le problème sur [une instance de test de Tiki](#) afin de déterminer si le problème est général ou spécifique à la configuration de votre propre instance de Tiki.
- Décrire le problème de sorte qu'il soit facile de le comprendre et de le reproduire, même pour une personne qui ne serait pas familière avec votre projet.
  - Tiki dispose d'une fonctionnalité intégrée de [vidéocapture d'écran](#)
  - Le [serveur de démonstration de Tiki](#) peut s'avérer utile
  - [Maîtriser l'art de rapporter un bogue](#)
- Donner une indication claire du niveau d'importance du problème rapporté. Par exemple, vous pouvez nous indiquer quelque chose comme «Corriger si peu chronophage».
- Documenter la procédure au besoin → <https://doc.tiki.org/>
  - Il est si facile d'oublier une procédure : vaut mieux en prendre note pour votre bénéfice et celui des autres!
- Prévoir suffisamment de temps : tout faire à la hâte entraîne presque nécessairement des problèmes qu'il aurait été facile d'éviter.
- Participer aux tests directement : c'est préférable, car c'est vous qui êtes le mieux placé pour savoir comment vous allez travailler au jour le jour et quels sont les problèmes qui ressortiront de votre manière particulière et unique de travailler.
- Préparer une liste dans une simple page wiki ou un système de suivi des requêtes. Ce sera beaucoup plus efficace pour tout le monde que de fonctionner uniquement par courriel.

## Lectures suggérées

- [The Peril of Not Stating Your Budget Upfront](#) (en)
- [Everyone Wants a Number](#) (en)
- [Just Give Us a Budget Target](#) (en)

