



SOUTIEN À LA CLIENTÈLE

Un **centre d'assistance** efficace permet d'améliorer le taux de satisfaction de la clientèle et d'augmenter les chances que l'on vous recommande

À partir de **\$2900**

**FONCTIONNALITÉS INCLUSES
DANS CETTE SOLUTION**

Pourquoi choisir cette solution ?

- Notre solution Web permet de réduire les coûts de soutien grâce à un espace réservé aux clients pour qu'ils puissent s'exprimer.
- Les clients furieux peuvent vous nuire à votre image de marque comme jamais auparavant.
 - Ce [video a plus de 15 millions de vues](#)

Principales caractéristiques

- Forums de discussion
- Documentation technique
- Les utilisateurs peuvent s'inscrire eux-mêmes ou à la suite d'une approbation par un administrateur
- Système de requêtes (lorsqu'un client désire de l'aide en privé)
- Système de suivi des bogues (lorsqu'une requête s'applique à tous et devrait être publique)

Caractéristiques *générales*

- Possibilité de mise à jour continue de vos informations
- Gestion des utilisateurs, des groupes et des autorisations
- Version mobile
- Avis de changements
- Recherche puissante

Services *inclus*

- [Nom de domaine](#)
- [Hébergement tout compris](#)
- [Mises à jour logicielles](#)
- [Sauvegardes](#)
- [Support technique](#)
- [Optimisation des performances](#)
- [Formation et documentation](#)
- [Certificat SSL \(votre site est donc protégé par le protocole sécurisé **https**\)](#)
- [Surveillance des systèmes](#)
- [Statistiques web](#)

Prix pour la solution **Soutien à la clientèle**

Pour l'installation, un soutien continu et la maintenance

Design de base: 2900 \$ + 87 \$ par mois

Design avancé: 5900 \$ + 177 \$ par mois

[CONTACTEZ-NOUS POUR UNE ÉVALUATION GRATUITE](#)

Intéressé(e) dans la solution
Soutien à la clientèle
mais
VOUS AVEZ BESOIN
DE PLUS?

Avec nos forfaits, vous pouvez **combiner cette solution avec d'autres** et obtenir plus de fonctionnalités!

[VOIR LES FORFAITS](#)

Vous pouvez combiner avec d'autres [forfaits](#). Regardez SVP l'information à propos des options pour la conception/[design](#).

Les services optionnels

- Importation de données
- Traduction (anglais / français)

Technologies

- [Tiki Wiki CMS Groupware](#)