



À partir de \$2900

FONCTIONNALITÉS
INCLUSES DANS
CETTE SOLUTION

Un **centre d'assistance** efficace permet d'améliorer le taux de satisfaction de la clientèle et d'augmenter les chances que l'on vous recommande

Pourquoi choisir cette solution ?

- Notre solution Web permet de réduire les coûts de soutien grâce à un espace réservé aux clients pour qu'ils puissent s'exprimer.
- Les clients furieux peuvent vous nuire à votre image de marque comme jamais

auparavant.

- Ce [video](#) a plus de 15 millions de vues

Principales caractéristiques

- Forums de discussion

- Documentation technique

- Les utilisateurs peuvent s'inscrire eux-mêmes ou à la suite d'une approbation par un administrateur

- Système de requêtes (lorsqu'un client désire de l'aide en privé)

- Système de suivi des bogues (lorsqu'une requête s'applique à tous et devrait être publique)

Caractéristiques *générales*

- Possibilité de mise à jour continue de vos informations
- Gestion des utilisateurs, des groupes et des autorisations
- Version mobile
- Avis de changements
- Recherche puissante

Services *inclus*

- [Nom de domaine](#)
- [Hébergement tout compris](#)
- [Mises à jour logicielles](#)
- [Sauvegardes](#)
- [Support technique](#)
- [Optimisation des performances](#)
- [Formation et documentation](#)
- [Certificat SSL \(votre site est donc protégé par le protocole sécurisé **https**\)](#)
- [Surveillance des systèmes](#)
- [Statistiques web](#)

Prix pour la solution Soutien à la clientèle

Pour l'installation, un soutien continu et la maintenance

Design de base: **2900 \$** + 87 \$
par mois

Design avancé: **5900 \$** + 177 \$
par mois

**CONTACTEZ-NOUS POUR UNE
ÉVALUATION GRATUITE**

Intéressé(e)
) dans la
solution
**Soutien à
la
clientèle**
mais
VOUS
AVEZ
BESOIN DE
PLUS?

Avec nos forfaits, vous pouvez **combiner cette solution avec d'autres** et obtenir plus de fonctionnalités!

**VOIR LES
FORFAITS**

Vous pouvez combiner avec d'autres [forfaits](#). Regardez SVP l'information à propos des options pour la conception/[design](#).

Les services optionnels

- Importation de données
- Traduction (anglais / français)

Technologies

- [Tiki Wiki CMS Groupware](#)