

MISES À JOUR

1. Nous appliquerons rapidement tous les correctifs de sécurité.
2. Nous vous maintiendrons toujours dans une version officiellement supportée de vos logiciels.

Au lieu de vous facturer de gros montants pour chaque mise à jour importante (par exemple de la version 12 à la version 13 de Tiki), nous offrons un service de soutien en continu. C'est là une différence importante par rapport à plusieurs de nos concurrents.

Fonctionnement

- Mises à jour mineures : appliquées dès qu'elles sont disponibles (par exemple de Tiki 12.4 → 12.5)
- Mise à jour majeures : effectuées une fois à trois ans. Par exemple, si votre contrat de soutien début en 2016 avec Tiki 12.x, nous ferons pour vous la mise à jour vers Tiki 21.x prévue pour 2019.

Lors que nouvelle version majeure est disponible, nous mettons vous donnons accès à une instance de test dans laquelle nous avons importé vos données. C'est ensuite à vous de confirmer si oui ou non vous souhaitez migrer et si oui à quel moment vous désirez le faire.