MISES À JOUR

- 1. Nous appliquerons rapidement tous les correctifs de sécurité.
- 2. Nous vous maintiendrons toujours dans une version officiellement supportée de vos logiciels.

Au lieu de vous facturer de gros montants pour chaque mise à jour importante (par exemple de la version 12 à la version 13 de Tiki), nous offrons un service de soutien en continu. C'est là une différence importante par rapport à plusieurs de nos concurrents.

Fonctionnement

- Mises à jour mineures : appliquées dès qu'elles sont disponibles (par exemple de Tiki 12.4 → 12.5)
- Mise à jour majeures : effectuées une fois aux trois ans. Par exemple, si votre contrat de soutien début en 2016 avec Tiki 12.x, nous ferons pour vous la mise à jour vers Tiki 21.x prévue pour 2019.

Lors que nouvelle version majeure est disponible, nous mettons vous donnons accès à une instance de test dans laquelle nous avons importé vos données. C'est ensuite à vous de confirmer si oui ou non vous souhaitez migrer et si oui à quel moment vous désirez le faire.